

**Информация  
о рассмотрении обращений, поступивших  
в Министерство здравоохранения ЛНР  
за девять месяцев 2018 года**

За девять месяцев 2018 года в Министерство здравоохранения ЛНР поступило **1243 обращений** (заявлений, жалоб, благодарственных писем) от граждан.  
(за девять месяцев 2017 года – 1336 обращений).

Сравнительная характеристика обращений граждан, поступивших на рассмотрение в  
Министерство здравоохранения ЛНР  
вышестоящих государственных и органов исполнительной власти.

**Администрация Главы ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>16</b>	<b>25</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>19</b>	<b>32</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>4</b>	<b>6</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>5</b>	<b>4</b>
- неправомерные действия врачей	<b>8</b>	<b>16</b>
- благодарность	<b>8</b>	<b>2</b>
- другие вопросы	<b>19</b>	<b>27</b>
<b>Итого:</b>	<b>79</b>	<b>112</b>

**«горячая линия» общественной приемной Главы ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>11</b>	<b>15</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>7</b>	<b>13</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>-</b>	<b>-</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>1</b>	<b>5</b>
- неправомерные действия врачей	<b>1</b>	<b>1</b>
- благодарность	<b>5</b>	<b>-</b>
- другие вопросы	<b>5</b>	<b>11</b>
<b>Итого:</b>	<b>30</b>	<b>45</b>

**Совет Министров ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>12</b>	<b>14</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>8</b>	<b>-</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>6</b>	<b>-</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>3</b>	<b>8</b>
- неправомерные действия врачей	<b>2</b>	<b>2</b>
- благодарность	<b>2</b>	<b>-</b>
- другие вопросы	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>Итого:</b>	<b>46</b>	<b>36</b>

### Депутаты Народного Совета ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	7	9
- организация лечения в условиях стационара	4	19
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	3	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	3	11
- неправомерные действия врачей	2	-
- другие вопросы	8	13
<b>Итого:</b>	<b>27</b>	<b>52</b>

### Уполномоченный по правам ребенка

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	-	-
- организация лечения в условиях стационара	-	-
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	1
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	-	-
- неправомерные действия врачей	-	-
- другие вопросы	2	-
<b>Итого:</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

### Генеральная прокуратура ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	-	-
- организация лечения в условиях стационара	8	1
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	-	4
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	2	1
- неправомерные действия врачей	40	20
- другие вопросы	14	20
<b>Итого:</b>	<b>64</b>	<b>46</b>

### (по принадлежности) из других министерств и ведомств Республики

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	5	13
- организация лечения в условиях стационара	7	22
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	2
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	4	3
- неправомерные действия врачей	2	2
- благодарность	1	-
- другие вопросы	19	28
<b>Итого:</b>	<b>39</b>	<b>70</b>

**Выездные приемы Министра здравоохранения ЛНР**

	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»
Кол-во посетителей	57	173

**Обращения, поступившие в общий отдел  
Министерства здравоохранения ЛНР  
(сектор по работе с обращениями граждан)**

	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
Письменные обращения от граждан	216	221
Обращения, зарегистрированные через «горячую линию» МЗ ЛНР	11	16
Консультация граждан в телефонном режиме	500	352
Благодарственные письма	39	33
<b>Итого:</b>	<b>766</b>	<b>622</b>

**На личном приеме к и.о. Министра здравоохранения ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>30</b>	<b>34</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>39</b>	<b>49</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>10</b>	<b>21</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>31</b>	<b>25</b>
- неправомерные действия врачей	<b>1</b>	<b>-</b>
- другие вопросы	<b>21</b>	<b>50</b>
<b>Итого:</b>	<b>132</b>	<b>179</b>

Начальник общего отдела

А.А. Замай