

**Информация  
о рассмотрении обращений, поступивших  
в Министерство здравоохранения ЛНР  
за I квартал 2018 года**

За I квартал 2018 года в Министерство здравоохранения ЛНР поступило **406 обращений** (заявлений, жалоб, благодарственных писем) от граждан.  
(за I квартал 2017 года – 409 обращений).

Сравнительная характеристика обращений граждан, поступивших на рассмотрение в  
Министерство здравоохранения ЛНР  
вышестоящих государственных и органов исполнительной власти.

**Администрация Главы ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>5</b>	<b>5</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>6</b>	<b>9</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>2</b>	
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>3</b>	<b>7</b>
- неправомерные действия врачей	<b>6</b>	<b>6</b>
- благодарность	<b>1</b>	
- другие вопросы	<b>7</b>	<b>10</b>
<b>Итого:</b>	<b>30</b>	<b>37</b>

**«горячая линия» общественной приемной Главы ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>5</b>	<b>5</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>3</b>	<b>3</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ		<b>1</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>1</b>	<b>2</b>
- неправомерные действия врачей	<b>1</b>	<b>1</b>
- благодарность	<b>3</b>	<b>2</b>
- другие вопросы	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>17</b>

**Совет Министров ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>4</b>	
- организация лечения в условиях стационара	<b>1</b>	<b>3</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>1</b>	
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>2</b>	<b>5</b>
- неправомерные действия врачей		<b>1</b>
- благодарность	<b>1</b>	
- другие вопросы	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>11</b>

### Депутаты Народного Совета ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами		2
- организация лечения в условиях стационара	2	7
- организация лечения в специализированных клиниках РФ		
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности		5
- неправомерные действия врачей		1
- другие вопросы	3	9
<b>Итого:</b>	<b>5</b>	<b>24</b>

### Уполномоченный по правам ребенка

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами		
- организация лечения в условиях стационара		
- организация лечения в специализированных клиниках РФ		
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности		
- неправомерные действия врачей		
- другие вопросы	1	
<b>Итого:</b>	<b>1</b>	-

### Генеральная прокуратура ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами		
- организация лечения в условиях стационара	2	1
- организация лечения в специализированных клиниках РФ		
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности		2
- неправомерные действия врачей	10	6
- другие вопросы		12
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>20</b>

### ОД «Благотворительный фонд «Добролюбие»

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами		3
- организация лечения в условиях стационара		7
- организация лечения в специализированных клиниках РФ		
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности		
- по вопросу обеспечения расходными материалами		2
- другие вопросы		
<b>Итого:</b>	-	<b>12</b>

(по принадлежности) из других министерств и ведомств Республики

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	2	7

- организация лечения в условиях стационара	<b>3</b>	<b>9</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ		
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>1</b>	
- неправомерные действия врачей	<b>1</b>	<b>6</b>
- благодарность		
- другие вопросы	<b>4</b>	<b>9</b>
<b>Итого:</b>	<b>11</b>	<b>31</b>

### **Выездные приемы Министра здравоохранения ЛНР**

	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»
Кол-во посетителей	23	15

### **Обращения, поступившие в общий отдел Министерства здравоохранения ЛНР (сектор по работе с обращениями граждан)**

	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
Письменные обращения от граждан	83	74
Обращения, зарегистрированные через «горячую линию» МЗ ЛНР	3	4
Консультация граждан в телефонном режиме	159	86
Благодарственные письма	10	
<b>Итого:</b>	<b>255</b>	<b>164</b>

### **На личном приеме к и.о. Министра здравоохранения ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>7</b>	<b>20</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>16</b>	<b>18</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ		<b>5</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>8</b>	<b>18</b>
- неправомерные действия врачей		<b>5</b>
- другие вопросы	<b>10</b>	<b>11</b>
<b>Итого:</b>	<b>41</b>	<b>77</b>

Министерством здравоохранения ЛНР с целью обеспечения реализации и гарантии закрепленного Временным Основным Законом (Конституцией) Луганской Народной Республики права граждан обращаться в государственные органы и для организации своевременного и квалифицированного рассмотрения на местах вопросов, которые поступают от граждан Республики, издан приказ от 28 марта 2016 года № 243 «Об организации проведения личных приемов граждан руководителями Государственных учреждений здравоохранения на территории Луганской Народной Республики», который вступил в силу с 1 апреля 2016 года.

## О ПРИЧИНАХ ОБРАЩЕНИЙ НАСЕЛЕНИЯ К ГЛАВНЫМ ВРАЧАМ

За I квартал 2018 г. - 2017 г.

Код	Причины обращения	Количество обращений							
		Январь		Февраль		Март		3 месяца	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
1	Оказание лечебно-диагностической помощи (консультирование, обследование, госпитализация, медицинское наблюдение в поликлинике, ЖК и т.п., получение льготных медикаментов, проведения профосмотров, информация о состоянии здоровья пациентов, эндопротезирование)	189	14	208	8	196	9	593	31
2	Медико-социальная экспертиза (направление, переосвидетельствования, решения комиссий и т.п.)	8	1	4	1	8	1	20	3
3	Вопросы компетенции органов СЭС	4		4		2		10	
4	Получение медицинских документов и их дубликатов	22	1	22		16		60	1
5	Вопросы компетенции первого руководителя (прием на работу, коммерческие предложения, ремонты подразделений, поселение в общежития и т.п.)	10		8	2	8		26	2
6	Установление контакта с ребенком, лишенным опеки	1		1		3		5	
7	Прочие причины (направление в дом-интернат, транспортировка и т.п.)	2	2		1			2	3
8	Претензии к персоналу учреждения	1	1			1		2	1
9	Благодарности персоналу учреждения	1		1		1		3	
<b>ВСЕГО</b>		<b>238</b>	<b>19</b>	<b>248</b>	<b>12</b>	<b>235</b>	<b>10</b>	<b>721</b>	<b>41</b>

1. Количество обратившихся на прием в 2018 г. значительно больше, так как с апреля 2017 вступил в силу приказ МЗ ЛНР от 30.03.2017 г. № 141 «Об организации проведения личных приемов граждан руководителями государственных учреждений здравоохранения Луганской Народной Республики в г. Луганске»

2. Имеют место обращения граждан за получением дубликатов врачебных свидетельств о смерти и справок о рождении ребенка для подтверждения факта рождения или смерти в Украине, который пока не решен на нормативно-законодательном уровне.

Начальник общего отдела

А.А. Замай