

**Информация  
о рассмотрении обращений, поступивших  
в Министерство здравоохранения ЛНР  
за I полугодие 2018 года**

За I полугодие 2018 года в Министерство здравоохранения ЛНР поступило **881 обращение** (заявления, жалобы, благодарственные письма) от граждан (за полугодие 2017 года – 797 обращений).

Сравнительная характеристика обращений граждан, поступивших на рассмотрение в  
Министерство здравоохранения ЛНР  
вышестоящих государственных и органов исполнительной власти.

**Администрация Главы ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>8</b>	<b>20</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>11</b>	<b>24</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>4</b>	<b>6</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>4</b>	<b>-</b>
- неправомерные действия врачей	<b>7</b>	<b>11</b>
- благодарность	<b>5</b>	<b>-</b>
- другие вопросы	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>Итого:</b>	<b>52</b>	<b>73</b>

**«горячая линия» общественной приемной Главы ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>9</b>	<b>13</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>6</b>	<b>11</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>-</b>	<b>-</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>1</b>	<b>5</b>
- неправомерные действия врачей	<b>1</b>	<b>-</b>
- благодарность	<b>5</b>	<b>-</b>
- другие вопросы	<b>5</b>	<b>8</b>
<b>Итого:</b>	<b>27</b>	<b>37</b>

**Совет Министров ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>7</b>	<b>8</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>5</b>	<b>-</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>2</b>	<b>-</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>3</b>	<b>3</b>
- неправомерные действия врачей	<b>-</b>	<b>6</b>
- благодарность	<b>2</b>	
- другие вопросы	<b>12</b>	<b>16</b>
<b>Итого:</b>	<b>31</b>	<b>33</b>

### Депутаты Народного Совета ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	5	7
- организация лечения в условиях стационара	4	13
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	3	9
- неправомерные действия врачей	1	
- другие вопросы	6	11
<b>Итого:</b>	<b>20</b>	<b>40</b>

### Уполномоченный по правам ребенка

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами		
- организация лечения в условиях стационара		
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	1
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности		
- неправомерные действия врачей		
- благодарность	1	
- другие вопросы	1	
<b>Итого:</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

### Генеральная прокуратура ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами		
- организация лечения в условиях стационара	7	-
- организация лечения в специализированных клиниках РФ		2
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	
- неправомерные действия врачей	24	15
- другие вопросы	9	14
<b>Итого:</b>	<b>41</b>	<b>31</b>

### (по принадлежности) из других министерств и ведомств Республики

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	4	8
- организация лечения в условиях стационара	4	20
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	3	-
- неправомерные действия врачей	1	-
- благодарность	1	
- другие вопросы	11	21
<b>Итого:</b>	<b>25</b>	<b>49</b>

**Выездные приемы Министра здравоохранения ЛНР**

	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»
Кол-во посетителей	50	31

**Обращения, поступившие в общий отдел  
Министерства здравоохранения ЛНР  
(сектор по работе с обращениями граждан)**

	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
Письменные обращения от граждан	159	127
Обращения, зарегистрированные через «горячую линию» МЗ ЛНР	5	7
Консультация граждан в телефонном режиме	357	208
Благодарственные письма	30	14
<b>Итого:</b>	<b>551</b>	<b>356</b>

**На личном приеме к и.о. Министра здравоохранения ЛНР**

<b>Вопросы, поднимаемые в обращениях</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>17</b>	<b>33</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>27</b>	<b>39</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>2</b>	<b>19</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>18</b>	<b>23</b>
- неправомерные действия врачей		-
- другие вопросы	<b>17</b>	<b>32</b>
<b>Итого:</b>	<b>81</b>	<b>146</b>

Начальник общего отдела

А.А. Замай