

**Информация  
о рассмотрении обращений, поступивших  
в Министерство здравоохранения ЛНР  
в I полугодии 2016 года**

*Справочно: в 2014 году было в Министерство здравоохранения ЛНР обратились 796 граждан (за период с 22.09.2014 по 31.12.2014).*

*Прием обращений проводился в общественной приемной Главы Республики по адресу: г. Луганск, пл. Героев ВОВ, 3/111.*

В I полугодии 2016 года в Министерство здравоохранения ЛНР поступило **946 обращений** (заявлений, жалоб, благодарственных писем) от граждан *(в I полугодии 2015 года – 456 обращений)*.

В Министерство здравоохранения ЛНР поступило в работу из **Администрации Главы ЛНР 170 обращений** *(в I полугодии 2015 года - 263)*.

Вопросы, поднимаемые в обращениях:

- оказание помощи в бесплатном стационарном лечении – 41 (63);
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами – 30 (47);
- неправомерные действия врачей – 15 (26);
- организация лечения в специализированных клиниках РФ – 8 (13);
- возобновление работы аптек – 7 (10);
- другие вопросы - 69 (104).

В Министерство здравоохранения ЛНР поступило в работу по «горячей линии» общественной приемной Главы ЛНР **74 обращения** *(в I полугодии 2015 года - 125)*.

Вопросы, поднимаемые в обращениях:

- оказание помощи в бесплатном стационарном лечении – 41 (67);
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами – 30 (54);
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности - 3 (4).

В Министерство здравоохранения ЛНР поступило в работу из **Совета Министров ЛНР– 43 обращения** *(в I полугодии 2015 года обращения через Совет Министров ЛНР не направлялись)*.

Вопросы, поднимаемые в обращениях:

- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности - 3;
- неправомерные действия врачей - 2;
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами – 1;
- другие вопросы - 37.

В Министерство здравоохранения ЛНР поступило в работу от депутатов **Народного Совета ЛНР 52 обращения** *(в I полугодии 2015 года - 28)*.

Вопросы, поднимаемые в обращениях:

- бесплатное обеспечение лекарственными средствами – 6 (8);
- оказание помощи в бесплатном стационарном лечении – 3 (5);

- возобновление работы лечебных учреждений – 1 (0);
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности - 1 (4);
- по другим вопросам - 41 (11).

В Министерство здравоохранения ЛНР поступило в работу **от Уполномоченного по правам ребенка ЛНР 18 обращений** (в I полугодии 2015 года обращения от Уполномоченного по правам ребенка в Министерство не поступали).

Вопросы, поднимаемые в обращениях:

- оказание помощи в бесплатном стационарном лечении – 2;
- направление на лечение в специализированные клиники РФ – 4;
- другие вопросы - 12.

В Министерство здравоохранения ЛНР поступило в работу **из Генеральной прокуратуры ЛНР 20 обращений** (в I полугодии 2015 года обращения через Генеральную прокуратуру ЛНР в Министерство не поступали).

Вопросы, поднимаемые в обращениях:

- неправомерные действия врачей – 2;
- высокие цены в аптеках - 2;
- направление на лечение в специализированные клиники РФ – 1;
- выплата задолженности по заработной плате - 1;
- другие вопросы - 14.

В Министерство здравоохранения ЛНР поступило в работу (по принадлежности) **из других министерств и ведомств Республики 26 обращений** (в I полугодии 2015 года обращения из других министерств и ведомств ЛНР в Министерство не поступали).

Вопросы, поднимаемые в обращениях:

- бесплатное обеспечение лекарственными средствами - 15;
- оказание помощи в бесплатном стационарном лечении - 11.

В Министерство здравоохранения ЛНР поступило в работу **через общий отдел (специалистов по работе с обращениями граждан) поступило 183 обращения** (в I полугодии 2015 года - 193).

**На «горячую линию» Министерства здравоохранения ЛНР поступило 74 обращения** (в I полугодии 2015 года - 125).

**На личном приеме к Министру здравоохранения ЛНР обратились 274 человека** (в I полугодии 2015 года - 179).

Вопросы, поднимаемые в обращениях:

- бесплатное обеспечение лекарственными средствами - 86 (36);
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности - 40 (16);
- оказание помощи в бесплатном стационарном лечении - 65 (47);
- направление на лечение в специализированные клиники РФ – 11 (0);
- другие вопросы – 72 (80).

При проведении выездных приемов к Министру здравоохранения ЛНР обратились **74 человека** (в I полугодии 2015 года – 89).

Выездной рабочей группой Министерства здравоохранения ЛНР по работе с жалобами и обращениями граждан было принято 12 обращений (в 2015 году работа выездной группы Министерства здравоохранения ЛНР не проводилась).

В Министерство здравоохранения ЛНР в I полугодии 2016 года поступило **10 благодарственных писем** от граждан Республики (в I полугодии 2015 года – 5).

**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения ЛНР в I полугодии 2016 года:**

- решено положительно – 366 (38,3%) (в I полугодии 2015 – 190 (41,7%));
- предоставлено разъяснений – 197 (20,9%) (в I полугодии 2015 – 80 (17,5%));
- подготовлено ответов – 383 (40,8%) (в I полугодии 2015 – 186 (40,8%))

Министерством здравоохранения ЛНР с целью обеспечения реализации и гарантии закрепленного Временным Основным Законом (Конституцией) Луганской Народной Республики права граждан на обращение в государственные органы и для организации своевременного и квалифицированного рассмотрения на местах вопросов, которые поступают от граждан Республики, был издан приказ от 28 марта 2016 года №243 «Об организации проведения личных приемов граждан руководителями Государственных учреждений здравоохранения на территории Луганской Народной Республики», который вступил в силу с 1 апреля 2016 года.

Было дано поручение руководителям государственных учреждений здравоохранения Луганской Народной Республики организовать еженедельный прием обращений, заявлений и жалоб от граждан Республики в зданиях администраций городов (районов) Луганской Народной Республики (по согласованию с главами администраций городов и районов Луганской Народной Республики).

**За три месяца текущего года руководителями государственных учреждений здравоохранения ЛНР в своих лечебных заведениях было принято 3512 обращений от граждан Республики.**

Начальник общего отдела

А.А. Замай