

**Информация
о рассмотрении обращений, поступивших
в Министерство здравоохранения ЛНР
за 6 месяцев 2017 года**

За 6 месяцев 2017 года в Министерство здравоохранения ЛНР поступило **822 обращения** (заявлений, жалоб, благодарственных писем) (*за 6 месяцев 2016 года – 947 обращений*).

В основном обращения граждан рассматривались без нарушений сроков в течении месяца. Несколько раз принимались решения о продлении сроков рассмотрения обращений по следующим причинам:

- окончательные решения должны были приниматься по результатам заседаний клинико-экспертных комиссий, что требовало дополнительного времени для рассмотрения заявлений граждан;
- для решения вопросов по группе инвалидности заявителей требовалось осуществлять работу с архивными документами.

В указанных случаях готовились промежуточные письма заявителям.

Если обращение граждан поступало через Администрацию Главы ЛНР, готовились ходатайства о продлении времени на рассмотрения жалоб в законодательно установленные сроки.

В Министерство здравоохранения ЛНР
из Администрации Главы ЛНР
поступило в работу 73 обращения

<u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u>	I полугодие 2017 год	I полугодие 2016 год
- организация лечения в условиях стационара	24	41
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	20	30
- неправомерные действия врачей	11	15
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	6	8
- возобновление работы аптек	-	7
- по другим вопросам	12	69
Итого:	73	170

В Министерство здравоохранения ЛНР
по «горячей линии» общественной приемной Главы ЛНР
поступило в работу 37 обращений

<u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u>	I полугодие 2017 год	I полугодие 2016 год

- организация лечения в условиях стационара	11	24
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	13	30
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	5	3
- по другим вопросам	8	17
Итого:	37	74

В Министерство здравоохранения ЛНР
из Аппарата Совета Министров ЛНР
поступило в работу 33 обращения

<u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u>	I полугодие 2017 год	I полугодие 2016 год
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	3	5
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	8	10
- неправомерные действия врачей	6	3
- по другим вопросам	16	25
Итого:	33	43

В Министерство здравоохранения ЛНР
от депутатов Народного Совета ЛНР
поступило в работу 40 обращений

<u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u>	I полугодие 2017 год	I полугодие 2016 год
- организация лечения в условиях стационара	13	17
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	7	10
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	9	4
- возобновление работы аптек	-	2
- по другим вопросам	11	19
Итого:	40	52

В Министерство здравоохранения ЛНР
от Уполномоченного по правам ребенка ЛНР
поступило в работу одно обращение

<u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u>	I полугодие 2017 год	I полугодие 2016 год
- организация лечения в условиях стационара	-	3

- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	4
- по другим вопросам	-	11
Итого:	1	18

В Министерство здравоохранения ЛНР
из Генеральной прокуратуры ЛНР
поступило в работу 31 обращение

<u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u>	I полугодие 2017 год	I полугодие 2016 год
- выплата задолженности по заработной плате	4	2
- неправомерные действия врачей	15	3
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	2	1
- высокие цены в аптеках	-	1
- по другим вопросам	10	13
Итого:	31	20

В Министерство здравоохранения ЛНР
из других министерств и ведомств Республики
поступило в работу (по принадлежности) 49 обращений

<u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u>	I полугодие 2017 год	I полугодие 2016 год
- организация лечения в условиях стационара	20	15
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	8	8
- по другим вопросам	21	3
Итого:	49	26

Непосредственно в общий отдел Министерства здравоохранения ЛНР за 6 месяцев 2017 года **поступило 127 обращений** (за 6 месяцев 2016 года - 183).

На «горячую линию» Министерства здравоохранения ЛНР **поступило 215 обращений**, из которых 7 обращений, зарегистрированы и рассмотрены в общем порядке, а на 208 обращений предоставлены разъяснения и консультации в телефонном режиме (за 6 месяцев 2016 года – 5 обращений, рассмотрены в общем порядке, предоставлено консультаций на 69 обращений).

**На личном приеме Министра здравоохранения ЛНР
принято 146 граждан**

<u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u>	I полугодие 2017 год	I полугодие 2016 год
- организация лечения в условиях стационара	39	61
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	33	86
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	23	40
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	19	28
- по другим вопросам	32	63
Итого:	146	278

В Министерство здравоохранения ЛНР
от ОД «Благотворительный фонд «Добролюбие»
поступило в работу 21 обращение

<u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u>	I полугодие 2017 год	I полугодие 2016 год
- организация лечения в условиях стационара	4	-
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	2	-
- по вопросу обеспечения расходными материалами для проведения операций	15	-
Итого:	21	-

При проведении выездных приемов в городах и районах Республики в территориальных отделениях ОД «Мир Луганщине» Министром здравоохранения ЛНР принято и рассмотрено **155** обращений граждан (в I полугодии 2016 года – **86**).

В Министерство здравоохранения ЛНР за 6 месяцев 2017 года поступило – **14** благодарственных писем от граждан Республики (за 6 месяцев 2016 года – **10** благодарностей).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения ЛНР за 6 месяцев 2017 года - 822 обращения (за 6 месяцев 2016 года – 947 обращений):

- решено положительно – **171** (20,8 %) (за 6 месяцев 2016 – **367** (38,8%);
- предоставлено разъяснений – **194** (23,6%) (за 6 месяцев 2016 – **197**(20,8%);
- подготовлены ответы – **457** (55,6%) (за 6 месяцев 2016 – **383** (40,4%)

Приложения: диаграммы на 4 листах.

Прошу разрешения на размещения отчета о рассмотрении обращения граждан за 6 месяцев 2017 года (с диаграммами) на официальном сайте Министерства.

Начальник общего отдела

А.А. Замай