

**Информация
о рассмотрении обращений, поступивших
в Министерство здравоохранения ЛНР
за I полугодие 2018 года**

За I полугодие 2018 года в Министерство здравоохранения ЛНР поступило **881 обращение** (заявления, жалобы, благодарственные письма) от граждан (за полугодие 2017 года – 797 обращений).

Сравнительная характеристика обращений граждан, поступивших на рассмотрение в
Министерство здравоохранения ЛНР
вышестоящих государственных и органов исполнительной власти.

Администрация Главы ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	8	20
- организация лечения в условиях стационара	11	24
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	4	6
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	4	-
- неправомерные действия врачей	7	11
- благодарность	5	-
- другие вопросы	13	12
Итого:	52	73

«горячая линия» общественной приемной Главы ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	9	13
- организация лечения в условиях стационара	6	11
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	-	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	5
- неправомерные действия врачей	1	-
- благодарность	5	-
- другие вопросы	5	8
Итого:	27	37

Совет Министров ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	7	8
- организация лечения в условиях стационара	5	-
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	2	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	3	3
- неправомерные действия врачей	-	6
- благодарность	2	
- другие вопросы	12	16
Итого:	31	33

Депутаты Народного Совета ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	5	7
- организация лечения в условиях стационара	4	13
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	3	9
- неправомерные действия врачей	1	
- другие вопросы	6	11
Итого:	20	40

Уполномоченный по правам ребенка

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами		
- организация лечения в условиях стационара		
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	1
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности		
- неправомерные действия врачей		
- благодарность	1	
- другие вопросы	1	
Итого:	3	1

Генеральная прокуратура ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами		
- организация лечения в условиях стационара	7	-
- организация лечения в специализированных клиниках РФ		2
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	
- неправомерные действия врачей	24	15
- другие вопросы	9	14
Итого:	41	31

(по принадлежности) из других министерств и ведомств Республики

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	4	8
- организация лечения в условиях стационара	4	20
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	3	-
- неправомерные действия врачей	1	-
- благодарность	1	
- другие вопросы	11	21
Итого:	25	49

Выездные приемы Министра здравоохранения ЛНР

	2018 год	2017 год
	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»
Кол-во посетителей	50	31

**Обращения, поступившие в общий отдел
Министерства здравоохранения ЛНР
(сектор по работе с обращениями граждан)**

	2018 год	2017 год
Письменные обращения от граждан	159	127
Обращения, зарегистрированные через «горячую линию» МЗ ЛНР	5	7
Консультация граждан в телефонном режиме	357	208
Благодарственные письма	30	14
Итого:	551	356

На личном приеме к и.о. Министра здравоохранения ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2018 год	2017 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	17	33
- организация лечения в условиях стационара	27	39
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	2	19
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	18	23
- неправомерные действия врачей		-
- другие вопросы	17	32
Итого:	81	146

Начальник общего отдела

А.А. Замай