

**Информация
о рассмотрении обращений, поступивших
в Министерство здравоохранения ЛНР
за I полугодие 2019 года**

За I полугодие 2019 года в Министерство здравоохранения ЛНР поступило **793 обращений** (заявлений, жалоб, благодарственных писем) от граждан.
(за I полугодие 2018 года – 881 обращение).

Сравнительная характеристика обращений граждан, поступивших на рассмотрение в
Министерство здравоохранения ЛНР
вышестоящих государственных и органов исполнительной власти.

Администрация Главы ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	10	8
- организация лечения в условиях стационара	14	11
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	7	4
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	4
- неправомерные действия врачей	2	7
- благодарность	1	5
- другие вопросы	7	13
Итого:	42	52

«горячая линия» общественной приемной Главы ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	-	9
- организация лечения в условиях стационара	5	6
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	-	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	1
- неправомерные действия врачей	1	1
- благодарность	-	5
- другие вопросы	2	5
Итого:	9	27

Совет Министров ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	4	7
- организация лечения в условиях стационара	6	5
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	2	2
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	-	3
- неправомерные действия врачей	1	-
- благодарность	-	2
- другие вопросы	6	12
Итого:	19	31

Депутаты Народного Совета ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	3	5
- организация лечения в условиях стационара	2	4
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	1
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	6	3
- неправомерные действия врачей	-	1
- другие вопросы	5	6
Итого:	17	20

Уполномоченный по правам ребенка

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	-	-
- организация лечения в условиях стационара	1	-
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	1
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	-	-
- неправомерные действия врачей	-	-
- другие вопросы		1
Итого:	2	1

Генеральная прокуратура ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	-	-
- организация лечения в условиях стационара	1	7
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	-	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	1
- неправомерные действия врачей	15	24
- другие вопросы	10	9
Итого:	27	41

(по принадлежности) из других министерств и ведомств Республики

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	2	4
- организация лечения в условиях стационара	5	4
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	1
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	3
- неправомерные действия врачей	3	1
- благодарность	-	1
- другие вопросы	12	11
Итого:	24	25

Выездные приемы Министра здравоохранения ЛНР

	2019 год	2018 год
	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»

Кол-во посетителей	38	50
--------------------	----	----

**Обращения, поступившие в общий отдел
Министерства здравоохранения ЛНР
(сектор по работе с обращениями граждан)**

	2019 год	2018 год
Письменные обращения от граждан	157	159
Обращения, зарегистрированные через «горячую линию» МЗ ЛНР	10	5
Консультация граждан в телефонном режиме	359	357
Благодарственные письма	19	30
Итого:	545	551

На личном приеме к и.о. Министра здравоохранения ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	6	17
- организация лечения в условиях стационара	36	27
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	9	2
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	8	18
- неправомерные действия врачей	-	-
- другие вопросы	11	17
Итого:	70	81

Начальник общего отдела

А.А. Замай