

**Информация
о рассмотрении обращений, поступивших
в Министерство здравоохранения ЛНР
за I квартал 2019 года**

За I квартал 2019 года в Министерство здравоохранения ЛНР поступило **421 обращение** (заявлений, жалоб, благодарственных писем) от граждан.
(за I квартал 2018 года – 406 обращений).

Сравнительная характеристика обращений граждан, поступивших на рассмотрение в
Министерство здравоохранения ЛНР
вышестоящих государственных и органов исполнительной власти.

Администрация Главы ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	3	5
- организация лечения в условиях стационара	5	6
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	3	2
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	3
- неправомерные действия врачей	2	6
- благодарность	1	1
- другие вопросы	2	7
Итого:	17	30

«горячая линия» общественной приемной Главы ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	-	5
- организация лечения в условиях стационара	3	3
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	-	1
- неправомерные действия врачей	1	1
- благодарность	-	3
- другие вопросы	2	3
Итого:	6	16

Совет Министров ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	4	4
- организация лечения в условиях стационара	4	1
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	2	1
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	-	2
- неправомерные действия врачей	1	-
- благодарность	-	1
- другие вопросы	5	3
Итого:	16	12

Депутаты Народного Совета ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- организация лечения в условиях стационара	1	2
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	3	-
- другие вопросы	3	3
Итого:	7	5

Генеральная прокуратура ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- организация лечения в условиях стационара	-	2
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	-
- неправомерные действия врачей	13	10
- другие вопросы	2	-
Итого:	16	12

(по принадлежности) из других министерств и ведомств Республики

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	1	2
- организация лечения в условиях стационара	3	3
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	1
- неправомерные действия врачей	3	1
- другие вопросы	6	4
Итого:	14	11

Выездные приемы Министра здравоохранения ЛНР

	2019 год	2018 год
	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»
Кол-во посетителей	16	23

Обращения, поступившие в общий отдел Министерства здравоохранения ЛНР (сектор по работе с обращениями граждан)

	2019 год	2018 год
Письменные обращения от граждан	82	85
Обращения, зарегистрированные через «горячую линию» МЗ ЛНР	9	3
Консультация граждан в телефонном режиме	188	159
Благодарственные письма	11	10
Итого:	290	257

На личном приеме к и.о. Министра здравоохранения ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	4	7
- организация лечения в условиях стационара	19	16
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	5	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	4	8
- другие вопросы	7	10
Итого:	39	41

Начальник общего отдела

А.А. Замай