

**Информация
о рассмотрении обращений, поступивших
в Министерство здравоохранения ЛНР
за 12 месяцев 2019 года**

За 12 месяцев 2019 год в Министерство здравоохранения ЛНР поступило **1645** обращений (заявлений, жалоб, благодарственных писем) от граждан.
(за 12 месяцев 2018 год – **1744** обращений).

Сравнительная характеристика обращений граждан, поступивших на рассмотрение в
Министерство здравоохранения ЛНР

Администрация Главы ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- обеспечение лекарственными средствами отдельных категорий граждан	21	23
- организация лечения в условиях стационара	34	27
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	7	4
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	11	10
- неправомерные действия врачей	2	11
- благодарность	2	8
- другие вопросы	34	26
Итого:	111	109

«горячая линия» общественной приемной Главы ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- обеспечение лекарственными средствами отдельных категорий граждан	9	16
- организация лечения в условиях стационара	8	7
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	-	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	2
- неправомерные действия врачей	1	1
- благодарность	-	5
- другие вопросы	7	6
Итого:	26	37

Правительство ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- обеспечение лекарственными средствами отдельных категорий граждан	7	25
- организация лечения в условиях стационара	6	15
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	2	9
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	-	6
- неправомерные действия врачей	2	3
- благодарность	-	2
- другие вопросы	7	18
Итого:	24	78

Депутаты Народного Совета ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- обеспечение лекарственными средствами отдельных категорий граждан	8	7
- организация лечения в условиях стационара	5	4
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	3
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	6	4
- неправомерные действия врачей	-	2
- другие вопросы	12	9
Итого:	32	29

Уполномоченный по правам ребенка

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- обеспечение лекарственными средствами отдельных категорий граждан	-	-
- организация лечения в условиях стационара	1	-
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	1
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	-
- неправомерные действия врачей	-	-
- другие вопросы	-	2
Итого:	3	3

Генеральная прокуратура ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- обеспечение лекарственными средствами отдельных категорий граждан	1	2
- организация лечения в условиях стационара	8	13
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	-	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	4
- неправомерные действия врачей	24	47
- другие вопросы	22	19
Итого:	56	85

(по принадлежности) из других министерств и ведомств Республики

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- обеспечение лекарственными средствами отдельных категорий граждан	6	12
- организация лечения в условиях стационара	10	11
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	1
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	2	4
- неправомерные действия врачей	5	5
- благодарность	-	1
- другие вопросы	22	23
Итого:	46	57

Выездные приемы Министра здравоохранения ЛНР

	2019 год	2018 год
	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»
Кол-во посетителей	79	94

Обращения, поступившие в общий отдел Министерства здравоохранения ЛНР (сектор по работе с обращениями граждан)

	2019 год	2018 год
Письменные обращения от граждан	343	305
Обращения, зарегистрированные через «горячую линию» МЗ ЛНР	21	21
Консультация граждан в телефонном режиме	726	670
Благодарственные письма	35	48
Итого:	1125	1044

На личном приеме Министра здравоохранения ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- обеспечение лекарственными средствами отдельных категорий граждан	24	39
- организация лечения в условиях стационара	64	45
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	18	21
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	18	38
- неправомерные действия врачей	-	1
- другие вопросы	19	27
Итого:	143	170

Начальник общего отдела

А.А. Замай