

**Структура обращений,
поступивших на рассмотрение в Министерство здравоохранения ЛНР
через Администрацию Главы Республики (включая обращения на «горячую линию»),
в разрезе поднимаемых заявителями вопросов**

за 12 месяцев 2017 года

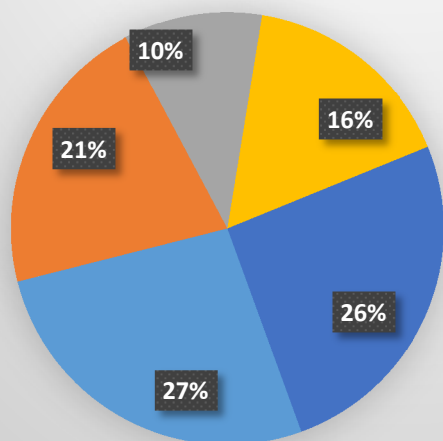


за 12 месяцев 2016 года



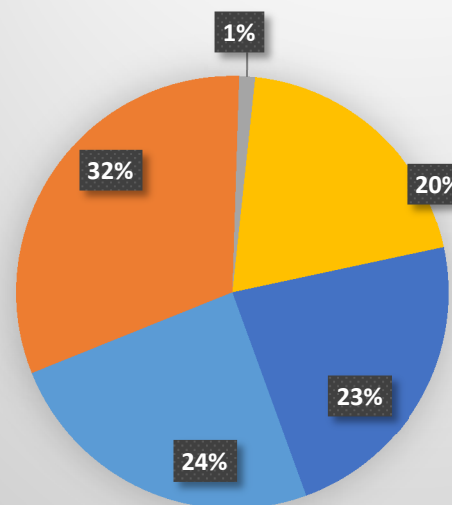
**Структура обращений,
поступивших от граждан при проведении личного приема Министром здравоохранения ЛНР,
в разрезе поднимаемых заявителями вопросов**

за 12 месяцев 2017 года



- оказание помощи в бесплатном стационарном лечении (54)
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами (43)
- организация лечения в специализированных клиниках Российской Федерации (21)
- вопросы работы МСЭК и получение группы инвалидности (33)
- другие вопросы (52)

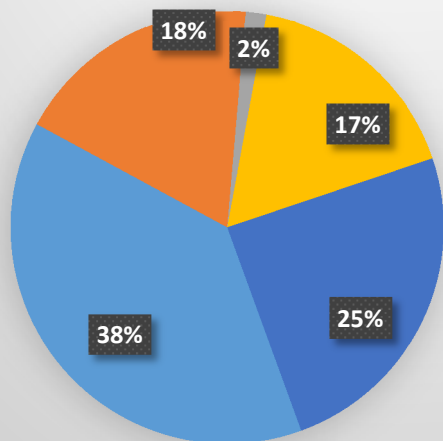
за 12 месяцев 2016 года



- оказание помощи в бесплатном стационарном лечении (103)
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами (133)
- организация лечения в специализированных клиниках Российской Федерации (5)
- вопросы работы МСЭК и получение группы инвалидности (84)
- другие вопросы (96)

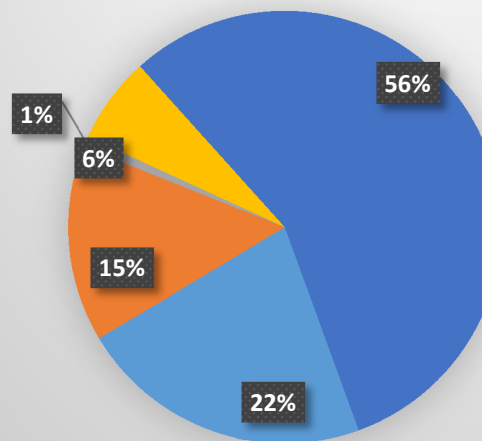
**Структура обращений,
поступивших на рассмотрение в Министерство здравоохранения АНР
от депутатов Народного Совета АНР,
в разрезе поднимаемых заявителями вопросов**

за 12 месяцев 2017 года



- оказание помощи в бесплатном стационарном лечении (25)
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами (12)
- неправомерные действия врачей (1)
- вопросы работы МСЭК и получение группы инвалидности (11)
- другие вопросы (16)

за 12 месяцев 2016 года



- оказание помощи в бесплатном стационарном лечении (27)
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами (18)
- неправомерные действия врачей (1)
- вопросы работы МСЭК и получение группы инвалидности (8)
- другие вопросы (69)