

**Статистическая информация
о рассмотрении обращений, поступивших
в Министерство здравоохранения ЛНР
за девять месяцев 2019 года**

За девять месяцев 2019 года в Министерство здравоохранения ЛНР поступило **1227 обращений** (заявлений, жалоб, благодарственных писем) от граждан.
(за девять месяцев 2018 года – 1242 обращений).

Сравнительная характеристика обращений граждан, поступивших на рассмотрение в
Министерство здравоохранения ЛНР
вышестоящих государственных и органов исполнительной власти

Администрация Главы ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	17	16
- организация лечения в условиях стационара	23	19
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	7	4
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	5	5
- неправомерные действия врачей	2	8
- благодарность	1	8
- другие вопросы	22	19
Итого:	77	79

«горячая линия» общественной приемной Главы ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	4	11
- организация лечения в условиях стационара	6	7
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	-	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	1
- неправомерные действия врачей	1	1
- благодарность	-	5
- другие вопросы	5	5
Итого:	17	30

Совет Министров ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	6	12
- организация лечения в условиях стационара	6	8
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	2	6
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	-	3
- неправомерные действия врачей	2	2
- благодарность	-	2
- другие вопросы	7	13
Итого:	23	46

Депутаты Народного Совета ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	4	7
- организация лечения в условиях стационара	3	4
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	3
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	6	3
- неправомерные действия врачей	-	2
- другие вопросы	6	8
Итого:	20	27

Уполномоченный по правам ребенка

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	-	-
- организация лечения в условиях стационара	1	-
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	1
- неправомерные действия врачей	-	-
- другие вопросы	-	1
Итого:	3	2

Генеральная прокуратура ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	1	-
- организация лечения в условиях стационара	5	8
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	-	-
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	2
- неправомерные действия врачей	19	40
- другие вопросы	17	14
Итого:	43	64

(по принадлежности) из других министерств и ведомств Республики

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	6	5
- организация лечения в условиях стационара	9	7
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	1	1
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	1	4
- неправомерные действия врачей	4	2
- благодарность	-	1
- другие вопросы	17	19
Итого:	38	39

Выездные приемы Министра здравоохранения ЛНР

	2019 год	2018 год
	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»	В общественных приемных ОД «Мир Луганщине»
Кол-во посетителей	58	57

**Обращения, поступившие в общий отдел
Министерства здравоохранения ЛНР
(сектор по работе с обращениями граждан)**

	2019 год	2018 год
Письменные обращения от граждан	247	216
Обращения, зарегистрированные через «горячую линию» МЗ ЛНР	17	11
Консультация граждан в телефонном режиме	550	500
Благодарственные письма	26	39
Итого:	840	766

На личном приеме Министра здравоохранения ЛНР

Вопросы, поднимаемые в обращениях	2019 год	2018 год
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	14	30
- организация лечения в условиях стационара	51	39
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	16	10
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	14	31
- неправомерные действия врачей	-	1
- другие вопросы	13	21
Итого:	108	132

Начальник общего отдела

А.А. Замай