

Итоги работы Минздрава ЛНР с обращениями граждан в 2015 году

В Министерстве здравоохранения Луганской Народной Республики, одним из первых, была организована работа по рассмотрению обращений граждан по вопросам оказания своевременной медицинской помощи и обеспечения лекарственными препаратами.

Поступило обращений		Принято на личном приеме Министром	Положительно о решенных	Находятся в стадии решения	Дано разъяснений	Отказано в рассмотрении
Всего: 4021		Всего: 483	2168	65	1788	-
в т.ч.:		в т.ч. выездных				
коллективных	повторных	181				
32	-					

В 2015 году в общий отдел Министерства здравоохранения поступило 4021 обращение граждан.

Из них:

- 2168 – поступило непосредственно в Министерство здравоохранения ЛНР;

- 675 – обращения к Главе Республики были поручены рассмотреть

Министерству здравоохранения ЛНР, из которых:

- 145 – обращений на «горячую линию» Главы Республики, из них:

- 8 – были направлены в Министерство через Совет Министров ЛНР,

- 542 – направлены по принадлежности непосредственно в Министерство здравоохранения ЛНР.

Согласно графику, утвержденному Главой Республики, Министром здравоохранения проводился выездной прием граждан и рассмотрение проблемных вопросов в сфере здравоохранения в общественных приемных ОД «Мир Луганщине» в городах и районах Республики.

Всего проведено 19 выездных приемов, на которых было принято обращений от 181 гражданина.

На личном приеме Министра обратилось – 302 человека.

Информация по обращению граждан ежемесячно размещалась в газете «XXI век».