

**Информация  
о рассмотрении обращений, поступивших  
в Министерство здравоохранения ЛНР  
за 6 месяцев 2017 года**

За 6 месяцев 2017 года в Министерство здравоохранения ЛНР поступило **822 обращения** (заявлений, жалоб, благодарственных писем) *(за 6 месяцев 2016 года – 947 обращений)*.

В основном обращения граждан рассматривались без нарушений сроков в течении месяца. Несколько раз принимались решения о продлении сроков рассмотрения обращений по следующим причинам:

- окончательные решения должны были приниматься по результатам заседаний клинико-экспертных комиссий, что требовало дополнительного времени для рассмотрения заявлений граждан;
- для решения вопросов по группе инвалидности заявителей требовалось осуществлять работу с архивными документами.

В указанных случаях готовились промежуточные письма заявителям.

Если обращение граждан поступало через Администрацию Главы ЛНР, готовились ходатайства о продлении времени на рассмотрения жалоб в законодательно установленные сроки.

В Министерство здравоохранения ЛНР  
из Администрации Главы ЛНР  
поступило в работу 73 обращения

<b><u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u></b>	<b>I полугодие 2017 год</b>	<b>I полугодие 2016 год</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>24</b>	<b>41</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>20</b>	<b>30</b>
- неправомерные действия врачей	<b>11</b>	<b>15</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>6</b>	<b>8</b>
- возобновление работы аптек	<b>-</b>	<b>7</b>
- по другим вопросам	<b>12</b>	<b>69</b>
<b>Итого:</b>	<b>73</b>	<b>170</b>

В Министерство здравоохранения ЛНР  
по «горячей линии» общественной приемной Главы ЛНР  
поступило в работу 37 обращений

<b><u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u></b>	<b>I полугодие 2017 год</b>	<b>I полугодие 2016 год</b>

- организация лечения в условиях стационара	<b>11</b>	<b>24</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>13</b>	<b>30</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>5</b>	<b>3</b>
- по другим вопросам	<b>8</b>	<b>17</b>
<b>Итого:</b>	<b>37</b>	<b>74</b>

В Министерство здравоохранения ЛНР  
из Аппарата Совета Министров ЛНР  
поступило в работу 33 обращения

<b><u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u></b>	<b>I полугодие 2017 год</b>	<b>I полугодие 2016 год</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>3</b>	<b>5</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>8</b>	<b>10</b>
- неправомерные действия врачей	<b>6</b>	<b>3</b>
- по другим вопросам	<b>16</b>	<b>25</b>
<b>Итого:</b>	<b>33</b>	<b>43</b>

В Министерство здравоохранения ЛНР  
от депутатов Народного Совета ЛНР  
поступило в работу 40 обращений

<b><u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u></b>	<b>I полугодие 2017 год</b>	<b>I полугодие 2016 год</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>13</b>	<b>17</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>7</b>	<b>10</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>9</b>	<b>4</b>
- возобновление работы аптек	<b>-</b>	<b>2</b>
- по другим вопросам	<b>11</b>	<b>19</b>
<b>Итого:</b>	<b>40</b>	<b>52</b>

В Министерство здравоохранения ЛНР  
от Уполномоченного по правам ребенка ЛНР  
поступило в работу одно обращение

<b><u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u></b>	<b>I полугодие 2017 год</b>	<b>I полугодие 2016 год</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>-</b>	<b>3</b>

- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>1</b>	<b>4</b>
- по другим вопросам	-	<b>11</b>
Итого:	<b>1</b>	<b>18</b>

В Министерство здравоохранения ЛНР  
из Генеральной прокуратуры ЛНР  
поступило в работу 31 обращение

<b><u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u></b>	<b>I полугодие 2017 год</b>	<b>I полугодие 2016 год</b>
- выплата задолженности по заработной плате	<b>4</b>	<b>2</b>
- неправомерные действия врачей	<b>15</b>	<b>3</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>2</b>	<b>1</b>
- высокие цены в аптеках	-	<b>1</b>
- по другим вопросам	<b>10</b>	<b>13</b>
Итого:	<b>31</b>	<b>20</b>

В Министерство здравоохранения ЛНР  
из других министерств и ведомств Республики  
поступило в работу (по принадлежности) 49 обращений

<b><u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u></b>	<b>I полугодие 2017 год</b>	<b>I полугодие 2016 год</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>20</b>	<b>15</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>8</b>	<b>8</b>
- по другим вопросам	<b>21</b>	<b>3</b>
Итого:	<b>49</b>	<b>26</b>

Непосредственно в общий отдел Министерства здравоохранения ЛНР за 6 месяцев 2017 года **поступило 127 обращений** (за 6 месяцев 2016 года - **183**).

**На «горячую линию» Министерства здравоохранения ЛНР поступило 215 обращений**, из которых 7 обращений, зарегистрированы и рассмотрены в общем порядке, а на 208 обращений предоставлены разъяснения и консультации в телефонном режиме (за 6 месяцев 2016 года – 5 обращений, рассмотрены в общем порядке, предоставлено консультаций на 69 обращений).

**На личном приеме Министра здравоохранения ЛНР  
принято 146 граждан**

<b><u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u></b>	<b>I полугодие 2017 год</b>	<b>I полугодие 2016 год</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>39</b>	<b>61</b>
- бесплатное обеспечение лекарственными средствами	<b>33</b>	<b>86</b>
- вопросы работы МСЭК и получения группы инвалидности	<b>23</b>	<b>40</b>
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>19</b>	<b>28</b>
- по другим вопросам	<b>32</b>	<b>63</b>
<b>Итого:</b>	<b>146</b>	<b>278</b>

В Министерство здравоохранения ЛНР  
от ОД «Благотворительный фонд «Добролюбие»  
поступило в работу 21 обращение

<b><u>Вопросы, поднимаемые в обращениях:</u></b>	<b>I полугодие 2017 год</b>	<b>I полугодие 2016 год</b>
- организация лечения в условиях стационара	<b>4</b>	-
- организация лечения в специализированных клиниках РФ	<b>2</b>	-
- по вопросу обеспечения расходными материалами для проведения операций	<b>15</b>	-
<b>Итого:</b>	<b>21</b>	-

При проведении выездных приемов в городах и районах Республики в территориальных отделениях ОД «Мир Луганщине» Министром здравоохранения ЛНР принято и рассмотрено **155** обращений граждан (в I полугодии 2016 года – **86**).

В Министерство здравоохранения ЛНР за 6 месяцев 2017 года поступило – **14** благодарственных писем от граждан Республики (за 6 месяцев 2016 года – **10** благодарностей).

**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения ЛНР за 6 месяцев 2017 года - 822 обращения (за 6 месяцев 2016 года – 947 обращений):**

- решено положительно – **171** (20,8 %) (за 6 месяцев 2016 – **367** (38,8%);
- предоставлено разъяснений – **194** (23,6%) (за 6 месяцев 2016 – **197**(20,8%);
- подготовлены ответы – **457** (55,6%) (за 6 месяцев 2016 – **383** (40,4%)

Приложения: диаграммы на 4 листах.

Прошу разрешения на размещения отчета о рассмотрении обращения граждан за 6 месяцев 2017 года (с диаграммами) на официальном сайте Министерства.

Начальник общего отдела

А.А. Замай